

Chương trình khóa đào tạo
“NGHIỆP VỤ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VÀ KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG - QAQC”
 Đà Nẵng, ngày 27/10/2023

TT	Nội dung đào tạo	Thời lượng
I.	Kiến thức quản lý chất lượng và vai trò, chức năng, nhiệm vụ, năng lực của QAQC	
	<p>1. Tổng hợp kiến thức về chất lượng và quản lý chất lượng</p> <p>a. Sản phẩm - quá trình - chất lượng - chất lượng tổng hợp</p> <p>b. Quá trình hình thành chất lượng - các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm - chu trình chất lượng</p> <p>c. Tóm tắt yêu cầu QLCL theo ISO 9001:2015</p> <p>2. Chức năng, nhiệm vụ của QAQC</p> <p>a. Khái niệm QAQC</p> <p>b. Phân biệt QA với QC</p> <p>c. Chức năng, nhiệm vụ, vai trò của QAQC</p> <p>d. Yêu cầu kiến thức, kỹ năng của QAQC</p> <p>e. Phương pháp của QAQC</p>	<i>01 buổi</i>
II.	Hướng dẫn một số công cụ cải tiến năng suất chất lượng sử dụng cho QAQC	
	<p>1. Một số công cụ quản lý chất lượng phi thống kê</p> <p>1. Nhóm chất lượng (Quality Control Circle - QCC)</p> <p>2. Cách thức giải quyết vấn đề chất lượng (Problem Solving)</p> <p>3. Phương pháp kích thích tư duy/công não (Brainingstorming)</p> <p>4. Phân tích kiểu sai hỏng và tác động (Failure Mode and Effect Analysis - FMEA),</p> <p>2. Kiểm soát chất lượng bằng thống kê (SQC)</p> <p><i>Gới thiệu 7 Công cụ thống kê truyền thống</i></p> <p>1. Phiếu kiểm tra (Check sheets)</p> <p>2. Biểu đồ pareto (Pareto Chart)</p> <p>3. Biểu đồ nguyên nhân - kết quả (Cause & Effect Diagram)</p> <p>4. Biểu đồ mật độ phân bố (Histogram)</p> <p>5. Biểu đồ phân tán (Scatter Diagram)</p> <p>6. Biểu đồ kiểm soát (Control Chart)</p> <p>7. Biểu đồ phân tầng (Stratification Chart)</p> <p><i>Ghi chú: học viên có thể mang theo máy vi tính chuẩn bị một số dữ liệu sản xuất làm bài tập (khi đủ thời gian)</i></p>	<i>01 buổi</i>

